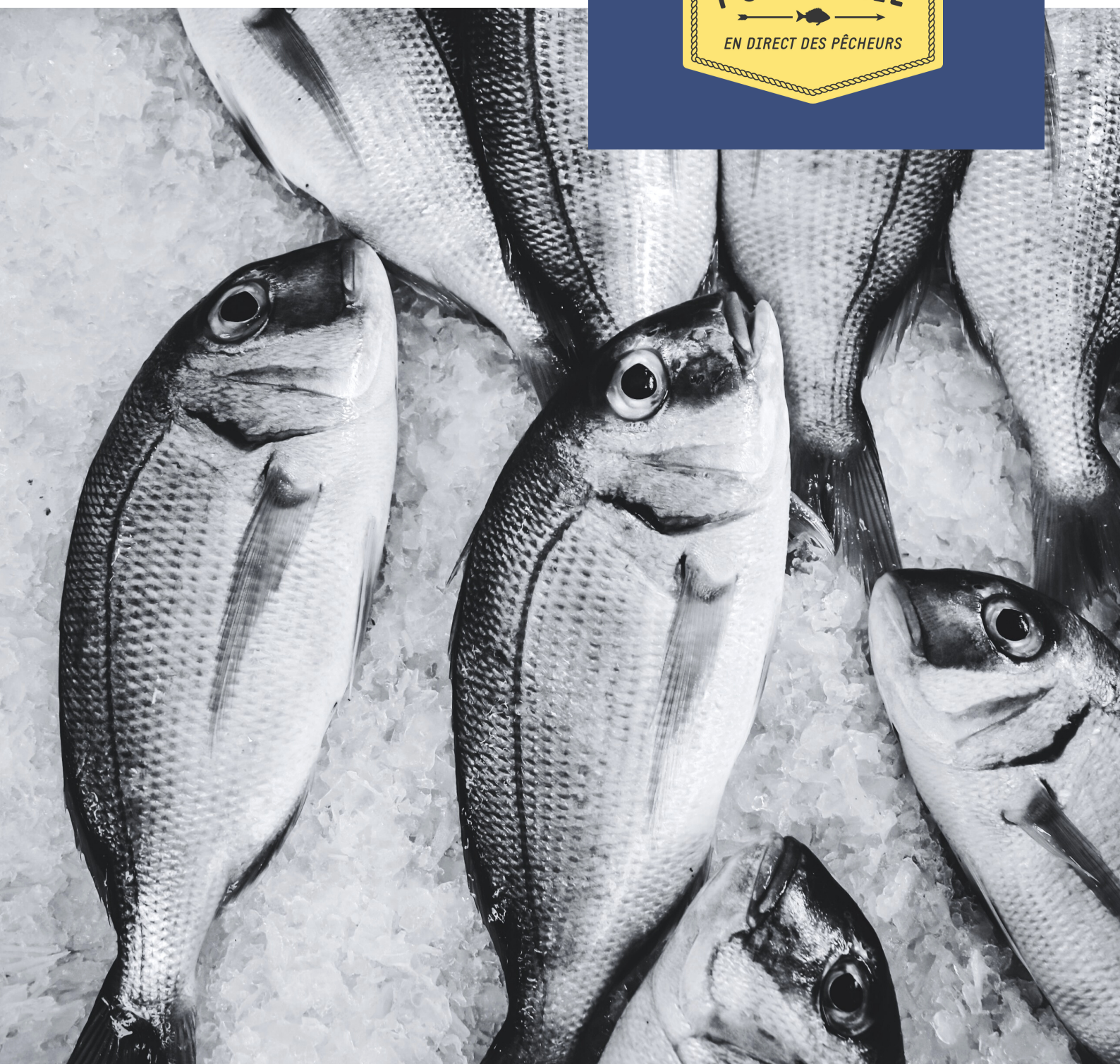


POINT RELAIS
**QU'EST CE
QUE
POISCAILLE ?**



POISCAILLE, C'EST QUI, C'EST QUOI?

LE CASIER DE LA MER

Poiscaille c'est la version marine du panier de légumes. On travaille en direct des pêcheurs pour proposer poissons, coquillages et crustacés frais, durables et éthiques. Chez nous on ne parle pas de paniers mais de : Casiers de la Mer.

Chez Poiscaille on s'inscrit pour une formule 1, 2 ou 4 Casiers par mois. La formule est libre et sans engagement. Cette inscription permet de garantir le débouché aux pêcheurs. Le prix est fixe quelque soit le contenu.

POISSON FRAIS ETHIQUE & DURABLE

Qu'est-ce qu'il y a dans mon casier ?

Chaque Casier permet de réaliser un repas pour 2 à 3 personnes. Il correspond généralement à 1kg de poisson, 2kg de coque, 1,5kg de crustacé ou un mélange parmi la pêche du jour.

Le prix est fixe, quelque soit le contenu. Un coup on fait une super affaire avec 2kg de coquilles Saint-Jacques de plongée ou une belle dorade de ligne. Un coup on déguste des maquereaux ou un mullet ultra frais, les meilleurs jamais mangés.



Pourquoi Poiscaille est différent ?

Aujourd'hui, dans le poisson, tout le monde se dit frais, durable, éthique.

Chez Poiscaille, pour éviter de noyer le poisson, on se base sur des critères objectifs :

FRAIS

72 heures maximum entre la pêche à bord du bateau et la remise au consommateur. Personne ne garantit ce délai dans la filière.

DURABLE

Techniques de pêche douces uniquement (ligne, filet droit, casier, pêche à pied, plongée, pas de chalut, pas de drague), navires de moins de 12 mètres, 3 hommes à bord, sorties à la journée.

ETHIQUE

Une rémunération des pêcheurs supérieure de 20% par rapport au marché. Quand on donne 20€ à Poiscaille, 10€ vont au pêcheur, contre 4 à 5€ dans la filière traditionnelle. Mieux rémunérés, les pêcheurs Poiscaille peuvent pêcher moins et gagner autant.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Il suffit de s'inscrire sur Poiscaille.fr et de choisir sa fréquence de distribution (semaine/quinzaine/mois), son mode de récupération des Casiers (à domicile ou dans un de nos 160 Point Relais).



Un peu, beaucoup, à la folie

À petite dose ou sans compter, pour une petite ou une grande famille.
Je choisis la quantité et la fréquence auxquelles recevoir mes produits de la mer.
Un casier nourrit 2 à 3 personnes.

CHAQUE SEMAINE	CHAQUE QUINZAINE	CHAQUE MOIS	UN CASIER EN PLUS
19.90€/casier ex. tous les samedis	22.90€/casier ex. un mercredi sur deux	24.90€/casier ex. un vendredi par mois	26€ 24.90€ Au prix de votre abonnement
CHOISIR	CHOISIR	CHOISIR	CHOISIR

Pour chaque Casier, vous pourrez choisir l'avant veille de sa récupération parmi différentes combinaisons disponibles (entre 5 et 15). Vous aurez aussi la possibilité de garnir votre Casier de "ptits plus" en fonction des prises du jour. La récupération du Casier se fait dans un point relais : un commerce partenaire qui partage nos valeurs (en majorité épicerie, caviste).

Tout le monde y gagne : les pêcheurs, les consommateurs, et l'Océan !
Commandez dès aujourd'hui sur <https://poiscaille.fr/>

GUIDE DU MOUSSAILLON - ON RÉPOND À VOS QUESTIONS

Je pars en vacances; est-ce que je suis obligé de me désabonner ?

Votre abonnement est entièrement flexible il peut être décalé, même sur plusieurs mois si besoin. Rendez-vous sur votre espace abonné pour modifier la date de votre prochain Casier. Seule condition, s'y prendre 4 jours avant la récupération de votre Casier. Si la commande est déjà en route, faites-en profiter la famille, un voisin, un ami, les amateurs de poisson sont faciles à trouver.

J'ai des allergies, est-ce que vous les prenez en compte ?

Si vous êtes allergique, enceinte ou que vous avez des aversions, indiquez le nous dans votre espace abonné sur la page "allergie". Nous ferons attention à ne pas les mettre dans votre commande.

Si c'est mon Point Relais qui part en vacances ?

On s'organise pour vous (changement de point relais, décalage de casier etc.) et on vous prévient. Indiquez bien votre adresse mail et votre numéro de portable afin que nos changements de cap vous parviennent à temps.

Je ne souhaite pas m'engager...

Vous pouvez vous désabonner à n'importe quel moment et sans aucun frais dans la mesure où vous le faites au moins 4 jours avant la récupération de votre prochain casier.

Vous allez nous manquer moussaillon et on serait ravis de savoir ce qu'il vous a manqué/déplu alors n'hésitez pas à nous écrire (sos@poiscaille.fr).

Si je n'ai pas pu choisir la combinaison de mon Casier ?

Un abonné gourmand, ça se bichonne... Nous choisissons pour vous quand nous commençons à préparer les commandes en tenant compte de vos éventuelles allergies.

**EN CAS DE PROBLÈME OU DE QUESTION D'UN CLIENT
VOUS POUVEZ LES REDIRIGER VERS LE SERVICE CLIENT :**

**TEL : 07 55 54 59 05
MAIL : SOS@POISCAILLE.FR**